

NAJLEPŠÍ V CESTOVNOM RUCHU PREŠOVSKÉHO KRAJA 2017

Všeobecné podmienky udeľovania ocenení Osobnosť cestovného ruchu, NAJ produkt cestovného ruchu, NAJ zariadenie cestovného ruchu a NAJ zamestnanec cestovného ruchu Prešovského kraja v roku 2017

1. Organizátorom a gestorom ocenení je Krajská organizácia cestovného ruchu Severovýchod Slovenska, ktorá je zároveň odborným garantom ocenení.
2. Návrhy na udelenie ocenení môžu podať právnické a fyzické osoby. Každá právnická resp. fyzická osoba môže zaslať **pre každú kategóriu** len **jeden návrh** na udelenie ocenenia, pričom je možné navrhnúť nominácie do minimálne jednej a maximálne do 12 kategórií (všetky kategórie).
3. Organizátor a odborná porota si vyhradzuje právo podľa počtu a kvality nominácií presunúť nomináciu do inej kategórie, udeliť v rámci kategórie viac ocenení, prípadne v kategórii neudelíť žiadne ocenenie.
4. Ocenenia sa udeľujú osobám, zariadeniam a produktom, ktoré sa pričínili o rozvoj a kvalitatívny rast cestovného ruchu v Prešovskom kraji v roku 2017.
5. Návrhy nominácií je možné predkladať do 30. 11. 2017 a to:

a) **písomne na adresu:**

Krajská organizácia cestovného ruchu
Severovýchod Slovenska
Námestie mieru 2
080 01 Prešov

Obálku označte: Ocenenie CR

b) **mailom na adresu:**

media@severovychod.sk

Do predmetu správy je potrebné uviesť: Ocenenie CR

Formulár: [Návrh na ocenenie](#)

6. Informácie o možnosti podávať návrhy a zoznam navrhnutých osôb, zariadení a produktov na ocenenie budú komunikované na webovej stránke KOČR Severovýchod Slovenska www.severovychod.sk, prostredníctvom médií a na facebookovom profile organizácie.

7. O víťazoch ocenenia Najlepší v cestovnom ruchu Prešovského kraja **v kategóriách Osobnosť cestovného ruchu rozhodne odborná hodnotiaca komisia**. O víťazoch v kategóriách **NAJ zariadenie cestovného ruchu a NAJ zamestnanec cestovného ruchu rozhodne online hlasovanie**. V kategórii **NAJ produkt** cestovného ruchu vyberie víťaza/víťazov **odborná porota a zároveň** jedného víťaza vyberie aj **verejnosť v online hlasovaní**.
8. Odborná hodnotiaca komisia bude zložená z piatich členov, predsedu a členov komisie menuje KOČR Severovýchod Slovenska.
9. Osobnosti, zariadenia, zamestnanci a produkty, ktoré získali ocenenie v predchádzajúcom roku 2016 **nemôžu byť nominované a nebudú zaradené** do hodnotenia v roku 2017. Zoznam ocenených v roku 2016 sa nachádza v Prílohe č. 1.
10. Online hlasovanie sa uskutoční od **14. decembra 2017 do 14. januára 2018** (vrátane 14. 1 . 2018 do 23:59 hod.) na stránke www.severovychod.sk.
11. Krajská organizácia cestovného ruchu Severovýchod Slovenska zodpovedá za prevádzku webovej stránky www.severovychod.sk, na ktorej prebieha online hlasovanie. KOČR Severovýchod Slovenska nenesie zodpovednosť za možné podvodné hlasovanie verejnosti a vyhradzuje si právo na anuláciu dokázateľne podvodne nadobudnutých hlasov.
12. Prestížne ocenenia budú slávnostne odovzdané počas veľtrhu cestovného ruchu ITF SLOVAKIATOUR 2018 **25. januára 2018** v Incheba Expo Bratislava v expozícii Prešovského kraja v hale B stred.

Kritériá na nomináciu Osobnosť cestovného ruchu

Nominácie na Osobnosť cestovného ruchu je možné podávať v kategóriách:

- A) Celoživotný prínos v oblasti CR**
- B) Rozvoj CR v samospráve**
- C) Vzdelávanie v oblasti CR**
- D) Podnikanie v oblasti CR**

Kritériá na hodnotenie osobností cestovného ruchu:

1. Osobnosť cestovného ruchu svojou aktívnou činnosťou výrazne prispela k rozvoju cestovného ruchu v Prešovskom kraji a k jeho pozitívnemu obrazu doma i v zahraničí.
2. Osobná a profesijná angažovanosť v oblasti rozvoja cestovného ruchu, inšpiratívne prístupy k budovaniu cestovného ruchu, zavádzanie inovatívnych procesov a propagácia cestovného ruchu na vysokej kvalitatívnej úrovni.

3. Výchova a príprava odborníkov v oblasti cestovného ruchu. Vedecká a publikačná činnosť so zameraním na oblasť cestovného ruchu v regionálnom, národnom i nadnárodnom kontexte.
4. Budovanie, modernizácia a prevádzkovanie zariadení z oblasti poskytovania služieb a kultúrnych, športovo-rekreačných a zábavných centier, ktoré prispievajú k rozvoju cestovného ruchu (zariadenia poskytujúce ubytovanie a stravovanie, kúpeľné služby, wellness, kúpaliská a aquaparky, kultúrne zariadenia, pamiatky, lyžiarske strediská, agroturizmus, športoviská a zábavné aktivity rozvíjajúce a podporujúce cestovný ruch).
5. Navrhovaná osobnosť by mala byť vzorom a inšpiráciou pre ďalšie napredovanie rozvoja cestovného ruchu v jeho komplexnom i čiastkovom meradle.
6. Do hodnotenia **nebudú** zaradené osobnosti, ktoré ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku ocenenia. Zoznam ocenených v roku 2016 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Kritériá na nomináciu NAJ produkt cestovného ruchu 2017

Kritériá na hodnotenie produktov cestovného ruchu:

1. Produktom cestovného ruchu za rok 2017 môže byť produkt, služba alebo atraktivita rozvíjajúca oblasť cestovného ruchu v Prešovskom kraji.
2. Nominované môžu byť: nové zábavné, športové a kultúrne centrá a atraktivity; výstavy, podujatia a festivaly; knihy, publikácie a propagačné materiály; ako aj iné služby a produkty, ktoré prispievajú k rozvoju cestovného ruchu na území Prešovského kraja.
3. V kategórii NAJ produkt cestovného ruchu je možné nominovať len produkty, ktoré boli realizované alebo sa realizujú v roku 2017. Nový resp. inovovaný produkt musí byť uvedený na trh v roku 2017 (od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017).
4. Produkt cestovného ruchu by mal byť nový, inovatívny, originálny a najmä úspešný v spôsobe prezentácie a propagácie cestovného ruchu.
5. Do hodnotenia **nebudú** zaradené produkty, ktoré ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku ocenenia. Zoznam ocenených v roku 2016 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Kritériá na nomináciu NAJ zariadenie cestovného ruchu 2017

Kategórie zariadení cestovného ruchu:

- A) NAJ kultúrne zariadenie**
- B) NAJ zábavné/relaxačné zariadenie**
- C) NAJ informačné zariadenie**
- D) NAJ ubytovacie zariadenie**

E) NAJ reštaurácia

F) NAJ kaviareň, bar, čajovňa

Zariadenia nominované v týchto kategóriách musia spĺňať nasledovné kritériá:

1. Zariadenia cestovného ruchu pôsobia na území Prešovského kraja.
2. Nominované môžu byť len zariadenia, ktorých **kvalita služieb** je na profesionálnej úrovni a predstavuje **prínos v oblasti služieb v CR**.
3. Nominované môžu byť zariadenia v kategóriách:
 - A) NAJ kultúrne zariadenie;
 - B) NAJ zábavné/relaxačné zariadenie (*zariadenia zamerané na zábavné, rekreačné a športové vyžitie, aquaparky, kúpaliská, športovo-zábavné centrá, zábavné atrakcie, wellness centrá a pod. s prínosom v oblasti CR*);
 - C) NAJ informačné zariadenie (*zariadenia poskytujúce informačné služby v oblasti CR*);
 - D) NAJ ubytovacie zariadenie;
 - E) NAJ reštaurácia;
 - F) NAJ kaviareň, bar, čajovňa.
4. Zariadenia svojou kvalitou služieb, pozitívnym prístupom k zákazníkom a k rozvoju turizmu môžu byť zdrojom inšpirácií pre ostatné subjekty.
5. Do hodnotenia nebudú zaradené zariadenia, ktoré ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku ocenenia. Zoznam ocenených v roku 2016 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Kritériá na nomináciu NAJ zamestnanec cestovného ruchu 2017

Zamestnanci cestovného ruchu sú hodnotení v spoločnej kategórii **NAJ zamestnanec CR**.

Kritériá na hodnotenie zamestnancov cestovného ruchu:

1. Nominovaní v kategórii NAJ zamestnanec cestovného ruchu aktuálne pôsobia v zariadeniach na území Prešovského kraja.
2. Nominovaní môžu byť zamestnanci pracujúci v oblasti služieb v CR (hotelierstvo, gastronómia – kuchár/ka, čašník/čka, barman/ka, barista/tka, someliér/ka, recepčný/á a pod. a zamestnanci informačných kancelárií).

3. Nominovaní zamestnanci **poskytujú kvalitné služby**, ktoré vedú k spokojnosti zákazníkov a zamestnávateľa. Budujú pozitívny obraz poskytovania služieb v oblasti cestovného ruchu v mieste svojej pôsobnosti i v širšom meradle.
4. Nominovaní zamestnanci sa rozvíjajú vo svojej špecializácii, využívajú moderné a efektívne prístupy pri práci. Prichádzajú s vlastnými nápadmi (recepty, postupy) a inováciami. Zúčastňujú sa súťaží, stáží, seminárov a sú držiteľmi rozličných ocenení (získanie ocenenia je výhodou, nie podmienkou).
5. Svojím prístupom k práci a zákazníkom môžu byť vzorom a inšpiráciou pre ostatných zamestnancov pôsobiacich v danom segmente.
6. Do hodnotenia nebudú zaradení zamestnanci, ktorí ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku. Zoznam ocenených v roku 2016 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Príloha č. 1. Zoznam ocenených Najlepších v cestovnom ruchu Prešovského kraja 2016

I. Osobnosť cestovného ruchu 2016:

Celoživotný prínos v oblasti cestovného ruchu: Peter Chudý

Vzdelávanie v oblasti cestovného ruchu: Peter Slančo (riaditeľ SOŠ Horný Smokovec)

Podnikanie v oblasti cestovného ruchu: Dana Korčáková a Ján Korčák

Rozvoj cestovného ruchu: Michaela Rafajová

II. NAJ produkt cestovného ruchu 2016:

Made in Slovakia 2016

Medvedie dni 2016

NAJ produkt (hlasovanie): videopozvánka Oddych duše (SOŠ Stará Ľubovňa, Jarmočná ul.)

III. NAJ zariadenie cestovného ruchu 2016 (online hlasovanie):

NAJ kultúrne zariadenie: Kultúrno-turistické centrum Bardejov (Poľsko-slovenský dom)

NAJ zábavné/relaxačné zariadenie: Lanové centrum Outdoorpark, Prešov

NAJ informačné zariadenie: Mestská informačná kancelária Poprad

NAJ reštaurácia: Poézia, Hotel Hviezdoslav Kežmarok

NAJ ubytovacie zariadenie: Hotel Zelená Lagúna****, Domaša

NAJ kaviareň/bar/čajovňa: Nestville Chocolate, Hniezdne

IV. NAJ zamestnanec cestovného ruchu 2016 (online hlasovanie):

Matúš Baláž, čašník – reštaurácia Poézia, Kežmarok

[Prehľad víťazov ročníkov 2016, 2015, 2014](#)