

NAJLEPŠÍ V CESTOVNOM RUCHU PREŠOVSKÉHO KRAJA 2019

Všeobecné podmienky udeľovania ocenení Osobnosť cestovného ruchu, NAJ produkt cestovného ruchu, NAJ zariadenie cestovného ruchu, Remeslo má zlaté dno a NAJ zamestnanec cestovného ruchu Prešovského kraja v roku 2019

1. Organizátorom a gestorom ocenení je Krajská organizácia cestovného ruchu Severovýchod Slovenska, ktorá je zároveň odborným garantom ocenení.
2. Návrhy na udelenie ocenení môžu podať právnické a fyzické osoby. Každá právnická resp. fyzická osoba môže zaslať **pre každú kategóriu** len **jeden návrh** na udelenie ocenenia, pričom je možné navrhnúť nominácie do minimálne jednej a maximálne do 11 kategórií (všetky kategórie).
3. Organizátor a odborná porota si vyhradzuje právo podľa počtu a kvality nominácií presunúť nomináciu do inej kategórie, udeliť v rámci kategórie viac ocenení, prípadne v kategórii neudelíť žiadne ocenenie.
4. Ocenenia sa udeľujú osobám, zariadeniam a produktom, ktoré sa pričínili o rozvoj a kvalitatívny rast cestovného ruchu v Prešovskom kraji v roku 2019.
5. Návrhy nominácií je možné predkladať do 30. 11. 2019 a to:

a) **písomne na adresu:**

Krajská organizácia cestovného ruchu
Severovýchod Slovenska
Námestie mieru 2
080 01 Prešov

Obálku označte: Ocenenie CR

b) **mailom na adresu:**

media@severovychod.sk

Do predmetu správy je potrebné uviesť: Ocenenie CR

Formulár: [Návrh na ocenenie](#)

6. Informácie o možnosti podávať návrhy a zoznam navrhnutých osôb, zariadení a produktov na ocenenie budú komunikované na webovej stránke KOČR Severovýchod Slovenska www.severovychod.sk, prostredníctvom médií a na facebookovom profile organizácie.

7. O víťazoch ocenenia Najlepší v cestovnom ruchu Prešovského kraja **v kategóriách Osobnosť cestovného ruchu rozhodne odborná hodnotiaca komisia**. O víťazoch v kategóriách **NAJ zariadenie cestovného ruchu Remeslo má zlaté dno a NAJ zamestnanec cestovného ruchu** rozhodne **online hlasovanie**. V kategórii **NAJ produkt** cestovného ruchu vyberie víťaza/víťazov **odborná porota a zároveň** jedného víťaza vyberie aj **verejnosť v online hlasovaní**.
8. Odborná hodnotiaca komisia bude zložená z piatich členov, predsedu a členov komisie menuje KOČR Severovýchod Slovenska.
9. Osobnosti, zariadenia, zamestnanci a produkty, ktoré získali ocenenie v predchádzajúcom roku 2018 **nemôžu byť nominované a nebudú zaradené** do hodnotenia v roku 2019. Zoznam ocenených v roku 2018 sa nachádza v Prílohe č. 1.
10. Online hlasovanie sa uskutoční v decembri a potrvá do polovice januára 2020 na stránke www.severovychod.sk.
11. Krajská organizácia cestovného ruchu Severovýchod Slovenska zodpovedá za prevádzku webovej stránky www.severovychod.sk, na ktorej prebieha online hlasovanie. KOČR Severovýchod Slovenska nenesie zodpovednosť za možné podvodné hlasovanie verejnosti a vyhradzuje si právo na anuláciu dokázateľne podvodne nadobudnutých hlasov.
12. Prestížne ocenenia budú slávnostne odovzdané počas veľtrhu cestovného ruchu ITF SLOVAKIATOUR 2020 **23. januára 2020** v Incheba Expo Bratislava v expozícii Prešovského kraja v hale B stred.
13. Informácie o navrhovateľovi nominácie ako aj informácie o nominovaných (osobách, zariadeniach, zamestnancoch a produktoch) budú využité výlučne na účely administrácie nominácií Najlepší v cestovnom ruchu 2019 a nebudú poskytnuté tretím osobám. Navrhovatelia nominácií ostávajú vo vzťahu k verejnosti anonymní.

Kritériá na nomináciu Osobnosť cestovného ruchu

Nominácie na Osobnosť cestovného ruchu je možné podávať v kategóriách:

- A) Celoživotný prínos v oblasti CR**
- B) Rozvoj CR v samospráve**
- C) Vzdelávanie v oblasti CR**
- D) Podnikanie v oblasti CR**

Kritériá na hodnotenie osobností cestovného ruchu:

1. Osobnosť cestovného ruchu svojou aktívnou činnosťou výrazne prispela k rozvoju cestovného ruchu v Prešovskom kraji a k jeho pozitívnemu obrazu doma i v zahraničí.
2. Osobná a profesijná angažovanosť v oblasti rozvoja cestovného ruchu, inšpiratívne prístupy k budovaniu cestovného ruchu, zavádzanie inovatívnych procesov a propagácia cestovného ruchu na vysokej kvalitatívnej úrovni.
3. Výchova a príprava odborníkov v oblasti cestovného ruchu. Vedecká a publikačná činnosť so zameraním na oblasť cestovného ruchu v regionálnom, národnom i nadnárodnom kontexte.
4. Budovanie, modernizácia a prevádzkovanie zariadení z oblasti poskytovania služieb a kultúrnych, športovo-rekreačných a zábavných centier, ktoré prispievajú k rozvoju cestovného ruchu (zariadenia poskytujúce ubytovanie a stravovanie, kúpeľné služby, wellness, kúpaliská a aquaparky, kultúrne zariadenia, pamiatky, lyžiarske strediská, agroturizmus, športoviská a zábavné aktivity rozvíjajúce a podporujúce cestovný ruch).
5. Navrhovaná osobnosť by mala byť vzorom a inšpiráciou pre ďalšie napredovanie rozvoja cestovného ruchu v jeho komplexnom i čiastkovom meradle.
6. Do hodnotenia **nebudú** zaradené osobnosti, ktoré ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku ocenenia. Zoznam ocenených v roku 2018 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Kritériá na nomináciu NAJ produkt cestovného ruchu 2019

Kritériá na hodnotenie produktov cestovného ruchu:

1. Produktom cestovného ruchu za rok 2019 môže byť produkt, služba alebo atraktivita rozvíjajúca oblasť cestovného ruchu v Prešovskom kraji.
2. Nominované môžu byť: nové zábavné, športové a kultúrne centrá a atraktivity; výstavy, podujatia a festivaly; knihy, publikácie a propagačné materiály; ako aj iné služby a produkty, ktoré prispievajú k rozvoju cestovného ruchu na území Prešovského kraja.
3. V kategórii NAJ produkt cestovného ruchu je možné nominovať len produkty, ktoré boli realizované alebo sa realizujú v roku 2019. Nový resp. inovovaný produkt musí byť uvedený na trh v roku 2019 (od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019).
4. Produkt cestovného ruchu by mal byť nový, inovatívny, originálny a najmä úspešný v spôsobe prezentácie a propagácie cestovného ruchu.
5. Do hodnotenia **nebudú** zaradené produkty, ktoré ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku ocenenia. Zoznam ocenených v roku 2018 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Kritériá na nomináciu NAJ zariadenie cestovného ruchu 2019

Kategórie zariadení cestovného ruchu:

- A) NAJ kultúrno-náučné zariadenie, atrakcia
- B) NAJ informačné zariadenie
- C) NAJ ubytovacie zariadenie
- D) NAJ reštaurácia

Zariadenia nominované v týchto kategóriách musia spĺňať nasledovné kritériá:

1. Zariadenia cestovného ruchu pôsobia na území Prešovského kraja.
2. Nominované môžu byť len zariadenia, ktorých **kvalita služieb** je na profesionálnej úrovni a predstavuje **prínos v oblasti služieb v CR**.
3. Nominované môžu byť zariadenia v kategóriách:
 - A) NAJ kultúrno-náučné zariadenie, atrakcia;
 - B) NAJ informačné zariadenie (*zariadenia poskytujúce informačné služby v oblasti CR*);
 - C) NAJ ubytovacie zariadenie;
 - D) NAJ reštaurácia;
4. Zariadenia svojou kvalitou služieb, pozitívnym prístupom k zákazníkom a k rozvoju turizmu môžu byť zdrojom inšpirácií pre ostatné subjekty.
5. Do hodnotenia nebudú zaradené zariadenia, ktoré ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku ocenenia. Zoznam ocenených v roku 2018 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Kritériá na nomináciu NAJ zamestnanec cestovného ruchu 2019

Zamestnanci cestovného ruchu sú hodnotení v spoločnej kategórii **NAJ zamestnanec CR**.

Kritériá na hodnotenie zamestnancov cestovného ruchu:

1. Nominovaní v kategórii NAJ zamestnanec cestovného ruchu aktuálne pôsobia v zariadeniach na území Prešovského kraja.
2. Nominovaní môžu byť zamestnanci pracujúci v oblasti služieb v CR (hotelierstvo, gastronómia – kuchár/ka, čašník/čka, barman/ka, barista/tka, someliér/ka, recepčný/á a pod. a zamestnanci informačných kancelárií).

3. Nominovaní zamestnanci **poskytujú kvalitné služby**, ktoré vedú k spokojnosti zákazníkov a zamestnávateľa. Budujú pozitívny obraz poskytovania služieb v oblasti cestovného ruchu v mieste svojej pôsobnosti i v širšom meradle.
4. Nominovaní zamestnanci sa rozvíjajú vo svojej špecializácii, využívajú moderné a efektívne prístupy pri práci. Prichádzajú s vlastnými nápadmi (recepty, postupy) a inováciami. Zúčastňujú sa súťaží, stáží, seminárov a sú držiteľmi rozličných ocenení (získanie ocenenia je výhodou, nie podmienkou).
5. Svojím prístupom k práci a zákazníkom môžu byť vzorom a inšpiráciou pre ostatných zamestnancov pôsobiacich v danom segmente.
6. Do hodnotenia nebudú zaradení zamestnanci, ktorí ocenenie získali v predchádzajúcom ročníku. Zoznam ocenených v roku 2018 sa nachádza v Prílohe č. 1.

Kritériá na nomináciu v kategórii Remeslo má zlaté dno 2019

Remeselníci sú hodnotení v spoločnej kategórii **Remeslo má zlaté dno**.

Kritériá na hodnotenie zamestnancov cestovného ruchu:

1. Nominované osobnosti v kategórii Remeslo má zlaté dno aktuálne pôsobia a tvoria na území Prešovského kraja.
2. Nominovaní môžu byť remeselníci ktorí svojou prácou udržiavajú a rozvíjajú bohaté tradície remesiel v Prešovskom kraji. Svojou tvorbou podporujú jeho návštevnosť, robia kraj atraktívnejším.
3. Nominovaní budujú pozitívny obraz v oblasti cestovného ruchu v mieste svojej pôsobnosti i v širšom meradle.
4. Nominovaní sa rozvíjajú vo svojej špecializácii, využívajú moderné a efektívne prístupy pri práci. Prichádzajú s vlastnými nápadmi a inováciami. Zúčastňujú sa súťaží, stáží, seminárov a sú držiteľmi rozličných ocenení (získanie ocenenia je výhodou, nie podmienkou).
5. Svojím prístupom k práci a zákazníkom môžu byť vzorom a inšpiráciou pre ostatných pôsobiacich v danom segmente.

Príloha č. 1. Zoznam ocenených Najlepších v cestovnom ruchu Prešovského kraja 2018

I. Osobnosť cestovného ruchu 2018: (rozhodla odborná porota):

Celoživotný prínos v CR: Zuzana Šedivá in memoriam a Ján Gondek.

Vzdelávanie v CR: Jozef Šenko

Podnikanie v CR: Jozef Vilim

Rozvoj cestovného ruchu v samospráve: Štefan Bielač

II. NAJ produkty CR 2018 (rozhodla odborná porota):

Obnova a sprístupnenie Donjonu na Šarišskom hrade

Expozícia svet dávných vekov v Kaštieli v Hanušovciach nad Topľou.

NAJ produkt (rozhodlo hlasovanie verejnosti): Bežecký areál, Štrbské Pleso

III. NAJ zariadenie a zamestnanec cestovného ruchu 2018: (rozhodlo online hlasovanie verejnosti):

NAJ kultúrno-náučné zariadenie, atrakcia: Tatranský ľadový dóm, Hrebienok

NAJ informačné zariadenie: Tatranská informačná kancelária – Starý Smokovec a Tatranská Lomnica

NAJ reštaurácia: Reštaurácia Hotela u Leva, Levoča

NAJ ubytovacie zariadenie: Hotel Menhard***, Vrbov

IV. NAJ zamestnanec cestovného ruchu 2016 (rozhodlo online hlasovanie verejnosti):

Ondrej Gondek – vrchný čašník, reštaurácia Chata Pieniny

[Prehľad víťazov ročníkov 2018, 2017, 2016, 2015, 2014](#)